

# ПЕРВАЯ ГРУЗОВАЯ СЕРВИСНАЯ СТАНЦИЯ TOP TRUCK ОТКРЫЛАСЬ В ЧЕРНИГОВЕ



Генеральный директор корпорации «Спецторг» Вадим Каштанов и директор компании «Автоком-Сервис» Михаил Полицинский

**В** настоящее время на рынке сервисных услуг, предоставляемых коммерческой технике, существует целый ряд проблем. С одной стороны, все автовладельцы хотят получить качественный ремонт с гарантией, в том числе и на установленные запчасти. Но с другой, в фирменных сервисных сетях практически всех брендов, обладающих современным оборудованием, оригинальными запчастями и квалифицированным персоналом, услуги стоят достаточно дорого, что многим клиентам просто не по карману. А после падения гривны стоимость и без того дорогих запчастей возросла еще больше.

В то же время качество услуг, предоставляемых большинством независимых сервисных станций, не всегда находится на должном уровне. Да и комплекующие там с целью экономии устанавливаются, естественно, не оригинальные. В результате же, в случае возникновения рекламаций, представители сервиса «переводят стрелки» на производителей запчастей, которые, в свою очередь, пеняют на неквалифицированную установку деталей. Естественно, от этого замкнутого круга страдают в первую очередь потребители.

Свой путь исключения подобных ситуаций предложил европейский закупочный союз независимых дистрибьюторов запчастей для легковых и грузовых автомобилей GAUI (Group Auto Union International) со штаб-квартирой во французском городе Англет, который начал свою деятельность в 1990 году. GAUI предложил

объединять в фирменные сети под единым флагом независимые сервисные станции, уровень которых отвечает определенным требованиям, и поставлять в эти сети проверенные запчасти, а также оказывать помощь в обучении работающего там персонала. (Участниками GAUI на сегодняшний день являются национальные дистрибьюторы из 22 стран Европы, а также присоединилась группа дистрибьюторов из Бразилии. При этом партнерами группы GAUI являются многие ведущие мировые производители автозапчастей.)

В результате появился международный бренд Top Truck, под которым сейчас работают более трехсот независимых сервисных станций из разных стран, занимающихся ремонтом и обслуживанием грузовых автомобилей и объединенных в глобальную сеть. В результате подобного сотрудничества выиграли все: производители и дистрибьюторы запчастей поставляют свою продукцию в проверенные руки, а автовладельцы получают законченный цикл работ, в результате которого можно получить услуги с гарантией и по доступным ценам. А кроме того, всегда есть с кого спросить за качество. Но больше всего, пожалуй, от работы под флагом Top Truck выигрывают сервисные станции. Ведь они не только получают оперативный доступ к комплекующим практически всех наименований на выгодных финансовых условиях, но и необходимое программное обеспечение, и оборудование, а также помощь в обучении персонала и повышении его квалификации. Но самое главное – они получают «доступ» к потенциальным клиентам, которые доверяют данному бренду и без опаски посещают сервисные станции Top Truck, независимо от того, в какой стране они расположены и кому принадлежат.

В настоящее время сеть Top Truck наиболее развита в Германии и Испании (120 и 115 СТО соответственно), тогда как во Франции она включает 51 сервисную станцию. А в нынешнем году данный бренд появился и в Украине.

Это стало возможным после того, как корпорация «Спецторг» получила

право представлять международную сеть Top Truck в нашей стране, став эксклюзивным провайдером данной концепции в Украине.

9 апреля в Чернигове состоялось официальное открытие первой станции технического обслуживания грузовой техники «Автоком-Сервис», работающей под флагами международной сети Top Truck. На данном мероприятии присутствовали представители властей Черниговщины, компании «Спецторг», а также международного закупочного союза GAU Ukraine.

Как отметил директор СТО «Автоком-Сервис» Михаил Полицинский, работу на рынке сервисных услуг предприятие начало всего полгода назад. Прежде всего пришлось приложить немало усилий для того, чтобы подобрать территорию с удобными подъездными путями и необходимыми коммуникациями, поскольку это оказалось достаточно непростым делом. Затем была проведена реконструкция имеющихся помещений, закуплено и установлено новейшее высокотехнологическое авторемонтное оборудование и, что немаловажно, подобраны хорошие специалисты.

На данный момент Top Truck «Автоком-Сервис» предоставляет практически полный спектр услуг по ремонту и обслуживанию различных автомобилей, а именно:

- компьютерную диагностику;
- ремонт электрооборудования;
- ремонт ходовой части;
- ремонт двигателей и трансмиссии;
- шиномонтаж и шиноремонт;
- проведение проверки технического состояния автомобилей для прохождения техосмотра;
- мойку.

Здесь обслуживают все марки легковых и грузовых автомобилей, а также прицепы и полуприцепы к ним. В число клиентов предприятия входят, прежде всего, таксопарки и частные перевозчики Черниговщины, поскольку это единственная сервисная станция в области, обслуживающая автомобили иностранного производства, а также транзитный транспорт.

Для грузовых автомобилей на сервисной станции предоставляется

практически полный спектр услуг, включая обслуживание и ремонт ходовой части, двигателей, агрегатов, шиномонтаж и шиноремонт, компьютерная диагностика. Единственное, чего здесь пока нет — ремонта топливной аппаратуры и кузовных работ, но рихтовочно-покрасочный цех для них уже находится в процессе строительства. Что же касается поставки отсутствующих запчастей, то это обычно решается за 3-4 часа.

Примечательно, что неподалеку от данной сервисной станции пролегают маршруты в Россию, Белоруссию и Прибалтику. И выставленные на них рекламные щиты не остаются незамеченными перевозчиками из других стран, которым хорошо знаком бренд Top Truck.

В «Автоком-Сервисе» убеждены, что стать участником сети Top Truck достаточно просто. Здесь изначально стремились построить сервисную станцию европейского уровня, и поэтому сразу же обеспечили целый ряд основных условий — наличие достаточных производственных площадей для ремонта транспортных средств (не менее 250 м<sup>2</sup>); помещения для склада запчастей и ГСМ; прилегающей территории для стоянки транспорта и удобных подъездных путей для грузового транспорта.

И, конечно же, владельцу СТО, планирующему присоединиться к сети Top Truck, нужно быть юридическим лицом и иметь желание развивать свой бизнес.



В число обязательных требований также входит авторизация по сервисной концепции по осям BPW или SAF, а по пневматике — Wabco либо Knorr-Bremse.

То, что СТО отвечает всем предъявляемым к ней требованиям, подтверждает соответствующий сертификат, выдача которых в Украине возложена на корпорацию «Спецторг». И сертификат под номером 1 генеральный директор корпорации «Спецторг» Вадим Каштанов вручил директору компании «Автоком-Сервис» Михаилу Полицинскому.

Как отметил при этом Вадим Каштанов, отныне европейская сервисная сеть Top Truck пришла и в Украину. А объединение усилий специалистов сервиса с поставщиками запчастей

позволит не только улучшить обслуживание коммерческой техники, но и легче преодолеть кризис.

Число претендентов на участие в сети Top Truck достаточно велико и уже насчитывает несколько десятков СТО, хотя далеко не все из них отвечают предъявляемым к ним требованиям.

Поэтому в ближайшей перспективе проекта Top Truck — открытие только четырех сервисных станций (до конца второго квартала 2009 года), которые отвечают минимальным «стартовым» требованиям. Что же касается остальных СТО, то им дано время «на исправление». И поэтому вполне вероятно, что уже в обозримом будущем сеть Top Truck в Украине значительно расширится.

*Владимир Шляховой*

## MAXXIS ПРЕДЛАГАЕТ НОВЫЕ ЛЕТНИЕ ШИНЫ



**К** лету 2009 года в розничной продаже в Украине появятся новинки от компании Maxxis. Это три вида новых шин: для кроссоверов AT771 Bravo 600, для внедорожников AT771 Bravo AT и скоростная шина класса HP — M36. Шины презентовал директор по экспорту компании Maxxis господин Шон Вонг во время пресс-конферен-

ции, организованной и проведенной в Киеве Торговым домом «Веста-Маркет».

Bravo 600 ориентирована на внедорожники класса SUV, которые эксплуатируются на асфальтобетонных дорожных покрытиях. Эта модель имеет четыре широкие продольные канавки для эффективного удаления воды из пятна контакта. Множество Z-образных ламелей, несмотря на шоссейную ориентацию, призваны улучшить сцепные свойства не только на асфальте, но и на твердых грунтовых дорогах.

Модель шины Bravo AT — с агрессивным рисунком протектора, предназначенным для успешного преодоления бездорожья.



Довольно стильная и оригинальная новинка для легковушек — модель шины M36. Размеры будут предлагаться от 15 до 18 дюймов. Рисунок протектора направленный и асимметричный. Четыре широкие продольные канавки создают устойчивость к аквапланированию. Улучшенную управляемость обеспечат тонкие поперечные канавки.