

Репортаж о работе ООО «

НАЧАЛО

Вообще-то мы, журналисты, на этой станции быть не должны – так с прессой никто из крупных компаний не работает. Прессе принято показывать красивое новое здание, свежеекрашенное современное оборудование, работников в новенькой униформе, причем, проводить такую презентацию принято с помпой, концертом и фуршетом. Расположенная под Донецком станция ООО «Трак-Авторитет» ничем таким похвастаться не может – СТО как СТО. Однако именно этот сервис мы решили отметить как «СТО месяца». Почему? Все дело в том, что, посетив ее, понаблюдав за процессом работы, пообщавшись с менеджерами, механиками и осознав логику их действий по развитию станции, мы увидели, чем она может стать в будущем. А если учесть, что в этом регионе ремонт грузовика – настоящая проблема, значение будущего центра для развития бизнеса перевозчиков в Донецке и Донецкой области становится и вовсе огромным.

Специалисты транспортной отрасли уже не первый год трубят о том, что специализированных СТО для ремонта грузовых автомобилей не хватает. Между тем, если рассматривать голую статистику и цифры, станций, оказывается, не так уж и мало – Украине досталось с советских времен неплохое наследство в виде автобаз, постоянно строят новые, немало и СТО «гаражного

типа», где, впрочем, также осуществляют почти все виды ремонта.

Неужели эксперты ошибаются? Или статистика врет? При более внимательном рассмотрении выясняется, что предприятий с ямой и парочкой «рукастых» работяг достаточно. Другое дело, что за последние несколько лет в Украине значительно вырос парк современных грузовых автомобилей уровня Евро-2, Евро-3 и выше. Та-

кие грузовики на обычной СТО обслужить в полной мере невозможно. Сложнейшая электроника, необходимость в специнструментах и специально подготовленном персонале, специализированной документации по подбору необходимых запчастей и особенностям ремонта...

В «гаражах» водителя «сложного» автомобиля при первой же трудности в ремонте (например, при проблемах с электрообору-



Трак-Авторитет – Донецк»

ПРОЕКТА

дованием) отправляют на фирменную СТО, а сами с удовольствием берутся за «Газель», «Бычок» и старенький КАМАЗ. Водитель и рад бы поехать на фирменную станцию, но где она? Из 7 ведущих производителей грузовиков к европейским нормам по количеству станций приближается, пожалуй, лишь Renault Trucks. Да и то, с оговорками вроде «мы все еще развиваемся».

Очереди на фирменных СТО даже для простого обслуживания водители вынуждены занимать за 3-4 дня. Радует лишь то, что практически все дилеры это понимают, и работы по строительству СТО активно ведут. Вот, правда, уже сейчас несложно угадать, что даже если каждый дилер увеличит количество фирменных станций вдвое, дефицит все равно останется. Особенно сложным в плане грузового сервиса является Донецкий регион. Во-первых, здесь сконцентрировано множество производственных предприятий, и необходимость в завозе/вывозе продукции самая что ни на есть острая, а значит, и грузовиков ездит много. Во-вторых, в самом регионе сконцентрировано немало транспортных предприятий. А сколько СТО и какие услуги они предлагают? Увы, считанные единицы готовы предложить полный ком-

плекс услуг по ремонту коммерческого транспорта европейского производства...

В тот день было прохладно, стоял в густой туман. Прямо на въезде в Донецк нас приветливо – с топливом, едой и кофе – встретила АЗС «УкраТатНафта». Возле заправки, за бетонным забором, расположилась грузовая СТО. Судя по надписям, в одном комплексе вместе с грузовой станцией расположен еще и паркинг, и мотель. Удивило, что территория, как для грузового комплекса, маленькая – явно машин могут принять немного. Так оно и оказалось – первый вопрос, который нам задал менеджер-приемщик: «А вы записаны?» Очередь надо занимать за несколько дней, иначе станция принять не сможет.

Сворачиваем на Объездную дорогу и едем в сторону Макеевки; автоматически просматриваем местность в поиске грузовой СТО. Вот красивый комплекс «Скания Украина». Вроде и территория большая, и услуг предоставляется много, и оборудование все есть. Но менеджеры станции объяснили, что записываться надо за неделю вперед. И действительно, абсолютно все производственные площадки станции оказались забиты грузовиками, как гово-

рится, под завязку. «Езжайте на «Спецторг», может, там есть места», – советуют дальнбойщики. Рекомендованное СТО оказалось следующим после «сканиевского». Свободных мастеров не было и здесь, но очередь – чуть поменьше.

Из истории станции

СТО «Трак-Авторитет-Донецк» начала работу в мае 2006 года. Ранее на этом месте располагалась СТО «Аквилон», имеющая отношение к Мушкетовской автобазе.

Состояние объекта было, мягко говоря, неудовлетворительным. Текла крыша. Цвет грибок. Было холодно и мрачно. Офисных помещений не было вовсе, не было и подготовленного помещения для слесарей.

«Мы организовали работу предприятия как филиала, – говорит директор СЦ Александр Куколь, – подготовили бизнес-план и план инвестиций, утвердили его. И приступили к конкретным действиям. И так, вначале – ремонт. Привели в порядок боксы, заменили ворота, сделали централизованное газовое отопление. Одновременно произвели косметический ремонт помещений, построили офисные комнаты для менеджмента.



1. Большая территория позволяет организовать на базе станции грузовой охраняемый паркинг
2. В декабре 2007 года была завершена работа по монтажу 6-ти ворот ролетного типа
3. Непосредственно в здании СТО работает магазин автозапчастей компании «Спецторг»





1

1. Директор СЦ «Трак-Авторитет-Донецк» Александр Куколь
2. Одна из самых популярных услуг на СТО – техническое обслуживание транспортных средств
3. Подкатной домкрат помогает проводить сложные виды механических работ



2

Естественно, было приобретено все необходимое спецоборудование. Сейчас в перечень инструментов на станции входят подкатные домкраты и ямные подъемники, рассчитанные на массу более 40 т; два гидравлических прессы и один пневматический – для наклейки накладок; набор слесарного инструмента, для каждого механика. Для диагностики используют компьютер с программой ТЕХА.

Сразу же начали набирать персонал. Это, кстати, была одна из самых сложных задач, поскольку опытные механики по грузовым автомобилям в дефиците по всей стране. Частично на СТО «Трак-Авторитет-Донецк» эту проблему решили. Кто-то из специалистов пришел сам, кого-то привели знакомые, а некоторых переманили с других предприятий. Всего здесь работает 7 опытных слесарей и стажер. Кстати, стажеры – здесь не редкость. Дело в том, что вакансии на такую работу есть всегда – сейчас планируем набрать еще 6 механиков, но они должны соответствовать строгим требованиям. Регулярно на станцию приезжает аттестационная комиссия, оценивает уровень подготовки каждого специалиста. Кстати, именно от ее решения и зависит уровень зарплаты. Ну, еще, естественно, от объема выполняемых работ (по нормо-часам). В ближайшей перспективе у нас должны работать 14-15 слесарей».

Площадь всей территории – 2 га, что, согласитесь, немало. Однако большая ее часть пока используется как грузовой паркинг. На территории расположен довольно большой бокс, размером 36х24 кв.м.

Виды работ

Станция развивается, ставит новые задачи и постоянно увеличивает количество предоставляемых услуг. Сегодня в список выполняемых работ входит диагностика и ремонт ходовой части, ремонт и замена основных узлов и агрегатов грузовиков. Выполняются сварочные работы. Естественно, здесь осуществляют элементарное сервисное обслуживание грузовиков, такое как замена масла в двигателе, КПП, мостах.

Кроме того, станция проводит гарантийный ремонт автомобилей, приобретенных у компании «Трак-Авторитет».

Покупка сложного электрооборудования – в перспективе. Одновременно – проходят курсы повышения квалификации. Подобное обучение проводят в Киеве и Черкассах.

Запчасти

Как и положено на подобных комплексах, здесь есть два склада. Один, «спецторговский», принадлежит расположенному здесь же магазину. Второй склад имеет непосредственное отношение к СТО. Суммарная стоимость запчастей на складах – около миллиона гривен. Однако время от времени некоторые запчасти необходимо заказывать. Как долго приходится ждать заказа? Ассортимент на складах довольно большой. Но иногда нужно подождать, если необходимо что-то совсем экзотическое», – говорит директор СТО. Стабильно один раз в неделю существующие склады пополняют, так что в большинстве случаев решить можно любой вопрос.



3

4. Склад автозапчастей на станции
5. Индивидуальный ящик механика
6. В процессе установки тормозных накладок
7. Ремонт прицепной техники – одно из направлений деятельности СТО

Из тенденций менеджеры предприятия отметили, что «дальнобойщики уже перестают экономить на запчастях». По их словам, вопрос «А что дешевле?» задают реже, чем года два назад. Перевозчики отлично понимают, что низкое качество не оправдывает дешевизну, ведь простой техники обходится дороже.

Алгоритм работы

Система работы построена очень просто и логично. Для водителя посещение станции начинается с общения с менеджером-приемщиком, которому дальнобойщик объясняет проблему. Тут же записываются данные автомобиля, по его вин-коду прослеживается комплектация и формируется заказ-наряд. Затем грузовик попадает на диагностику и устанавливается окончательный «диагноз». С клиентом согласовывается объем выполняемых работ и приблизительная цена. Потом – этап ремонта.

Работает СТО с 9 до 18:00 – в одну смену. Во внедрении второй смены пока что нет особой необходимости. Зато ее планируют внедрить после расширения СТО.

В воскресенье здесь выходной, а в субботу работает дежурный механик. Тягача-эвакуатора на станции пока еще нет. Впрочем, как и на других станциях в регионе. В Донецкой области после закрытия пункта «ЮА Сервис» в Дыбальцево поломка тягача в пути может стать настоящей проблемой. В планах «Трак-Авторитет-Донецк» есть и покупка эвакуатора.

В крайнем случае, выполняются работы на выезде. К клиенту непосредственно на место поломки выезжает старший механик и пытается решить проблему. Стоимость услуги состоит из затраченного времени на поездку (1 час пути – 1 нормо-час работы), плюс стоимость самой работы. Также регулярно оказывают консультации по телефону.

Клиенты

Среди крупных фирм руководство станции отмечает такие компании как «Артемид», «Европласт», «Сармат», «Аквилон» и «Геркулес». Однако более половины перевозчиков – мелкие предприятия. Преимущественно это украинские фирмы, однако заезжают и иностранцы, чаще всего – россияне.

Планы развития

Сейчас на территории станции строят еще один бокс. Когда он будет возведен? Точной даты пока еще нет, но планируется, что к 2009 году он уже будет работать. На этом развитие станции не закончится. Так, согласно планам корпорации, на территории будет построена специализированная грузовая мойка, оборудуют отдельный шиномонтаж, облагородят паркинг. Кроме того, здесь же будет выставка техники, которую продает компания «Трак-Авторитет». Но и это еще не все. Так, будут построены такие объекты сервиса как кафе и мини-гостиница. Последнее особенно важно для водителей-дальнобойщиков, которые должны соблюдать Конвенцию ЕСТР. Здесь они смогут перекусить, отдохнуть, привести в порядок автомобиль и продолжить путь. Ведь транспортный бизнес, как известно, простоям не терпит.

НАЧАЛО ПРОЕКТА.



4



5



6



7