



«Трак Авторитет» Одесса: итоги первого года работы

Следующей из посещенных нами станций оказалась грузовая СТО «Трак Авторитет» в Одессе. При въезде в «жемчужину у моря» это одна из первых грузовых станций, на которой дальнбойщик может отремонтировать свой автомобиль. Однако в отличие от других регионов Украины, грузовой сервис в Одессе довольно развит и СТО «Трак Авторитет» конкурирует с массой других станций, в том числе и с СТО гаражного типа, которые в Одессе довольно популярны. Кроме того, в этом регионе неплохо представлено несколько фирменных станций технического обслуживания, которые появились несколько лет назад и уже давно завоевали большое количество клиентов, а в непосредственной близости от станции заканчивают строительство фирменного сервиса «Мерседес». Так что, СТО «Трак Авторитет» в Одессе пришлось вступить в жесткую конкурентную борьбу за клиентов, которую она успешно выдерживает.

Одесскую станцию открыли в сентябре 2006 года, но основные подготовительные работы были проведены еще летом прошлого года. Проект был реализован за счет привлечения финансирования по кредитной линии ЕБРР, в рамках которой на строительство «Трак-Авторитет-Одесса» в июне 2006 г. было выделено \$500 тыс. для покупки оборудования и автозапчастей BOSCH. Однако реально работать в полную силу новое СТО начало лишь в феврале 2007 года, а первые месяцы работы станции сами ее работники называют «отлачными». Это, впрочем, неудивительно.

Во-первых, открытие даже «легковой» СТО, помимо финансовых затрат, связано с очень значительными интеллектуальными вложениями, что уж говорить про грузовую. Во-вторых, стоит отметить и специфику региона, где, в отличие от других областей Украины, грузовой автосервис более-менее развит и конкуренция – самая что ни на есть высокая.

Новой станции необходимо время, чтобы «прикормить» клиентов, а дальнбойщики в основной своей массе народ недоверчивый.

Следует отметить и дефицит подготовленных механиков, с которым столкнулась новая станция в первый месяц своей работы: высококлассные специалисты в регионе в связи с огромным количеством станций технического обслуживания в городе все как один трудоустроены, а «зеленым» механикам, никто сложный и дорогостоящий ремонт европейского грузовика ведь не доверишь.

Как бы то не было, на сегодняшний день практически все перечисленные сложности решены. Благодаря рекламе и положительным отзывам поток клиентов на станцию «пошел», тем более что СТО оснащена самым современным диагностическим оборудованием. Например, на станции размещена «Линия инструментального контроля», которая включает в себя стенды проверки тормозной системы, проверки люфтов подвески, газоанализатор и дымомер, а также прибор проверки света фар.

На посту диагностики двигателя установлены мотортестер, тестер KTS520 и другое диагностическое оборудование. Здесь можно осуществить проверку датчиков

различных систем автомобиля, считывание и устранение ошибок в электронных блоках управления и провести диагностику механического состояния двигателя. Пост-диагностики и ремонта дизельных форсунок позволяет проверить и провести ремонт практически всех типов форсунок BOSCH и других производителей.

Отметим также, что станция «Трак-Авторитет-Одесса» имеет статус сервисного партнера таких торговых марок, как BPW, SAF, WABCO и Schmitz Cargobull. Сегодня «Трак-Авторитет» имеет право гарантийного ремонта продукции этих торговых марок.

В значительной мере решены вопросы и с персоналом. Еще год назад штат станции состоял из пяти слесарей, а на сегодняшний день здесь работает 14 механиков, которые прошли спецподготовку в учебном центре BOSCH в Киеве и закрепили полученные знания практической работой на сервисном центре «Трак-Авторитет» в Черкассах. Сюда же стоит доба-

вить начальника лаборатории и менеджера по качеству, которые следят за высоким уровнем выполнения работ по ремонту и обслуживанию техники клиентов. Стоит отметить, что работа над привлечением специалистов продолжается. Особенно сильно станцию интересуют опытные механики-мотористы, специалисты по КПП. Впрочем, большое внимание здесь уделяют и повышению квалификации работников, которые регулярно проходят дополнительное обучение.

В данный момент СТО развивает новые услуги. Например, пригласили квалифицированного сварщика для организации сварочного участка. Планируют здесь также оказывать услуги по проверке форсунок, тем более что специализированный стенд уже готов к работе.

Ведется активная работа и над организацией работы агрегатного участка, вполне возможно, что уже через полгода здесь будут в полной мере проводить капремонт современных двигателей, а ремонт

коробок передач и мостов уже осуществляют без особых проблем. Кроме того, недавно было закуплено оборудование для шиномонтажа и с сентября эту услугу начали оказывать в полном объеме.

В результате проведенной работы станция зарекомендовала себя неплохо. Свидетельством тому является тот факт, что регулярно ремонтируют свою технику на СТО «Трак-Авторитет-Одесса» такие компании как «Наша Ряба», «Карго Сервис», «Південь Трак», «Ориент Экспресс» и многие другие. Мощност станция рассчитана на 10 автомобилей в сутки, но нередко бывает, что проходит и по 12-15 автомобилей.

Ограничивается пропускная способность станции в хорошую теплую погоду лишь количеством механиков, поскольку прямо возле СТО расположена большая площадка, где можно дополнительно поставить около 10 автопоездов. И вполне вероятно, что уже через год она будет загружена полностью.



ПКП-ЄВРАЗІА
ПОСТАЧАННЯ МАСТИЛЬНИХ МАТЕРІАЛІВ



PETRO-CANADA -
ЛІДЕР ІННОВАЦІЙНИХ
ТЕХНОЛОГІЙ

WWW.PETRO-CANADA.COM.UA

Безкоштовна лінія 8 800 500 0630

