

**В Чернигове произошло событие, которое, безусловно, заинтересует международных перевозчиков. Речь идет об открытии новой станции технического обслуживания.**

**О ней на презентации рассказывали генеральный директор корпорации «Спецторг» Вадим Каштанов, директор компании «Автоком-Сервис» Михаил Полицинский, начальник измерительной лаборатории СТО по проведению гостехосмотра Юрий Верхуша, а также менеджер проекта Top Truck в Украине Валентина Деркачева.**

## Черниговский прорыв Top Truck

### Жизнь продолжается

Для Чернигова открытие такого предприятия выходит за рамки обычного, поскольку новая СТО – первое и крупнейшее подобное предприятие европейского образца в регионе. Более того, это первая в Украине универсальная станция технического обслуживания общеевропейской сети независимых СТО Top Truck. К тому же открыта она в тяжелейший период. Жизнь продолжается?

Напомним, что торговая марка Top Truck принадлежит Европейскому закупочному союзу дистрибьюторов автозапчастей, с координационным центром во Франции. Наиболее разветвленная сеть СТО Top Truck имеется в Германии (120), в Испании (115) и Франции (51). Всего система насчитывает около 300 СТО. Развитие сети проис-

ходит в условиях все усложняющейся техники и соответственно усложняющегося ее обслуживания. Эксклюзивный провайдер концепции Top Truck в Украине – корпорация «Спецторг», занимающаяся поставкой грузовых автокомпонентов в Украину и располагающая 16-ю филиалами.

Изначально СТО возникла стараниями предприятия ЧП «Лан», давно работающего на рынке запчастей к отечественной автотракторной технике и располагающего достаточно большим количеством автомобилей для собственных нужд. Поскольку обеспечить их качественное техническое обслуживание и ремонт в области было решительно негде, появилось решение обустроить собственную СТО. Значительные средства в строительство станции инвестировала молодая украинская компания «Автоком-Сервис», появившаяся на рынке ав-

тосервиса и услуг в сентябре прошлого года. Тогда же, под эгидой этой компании, и начала свою работу СТО.

Проблем с членством в сети Top Truck не возникало, поскольку СТО «Автоком-Сервис» изначально ориентировалось на европейские стандарты. Однако все равно необходимо было пройти аттестацию Top Truck (например, на соблюдение габаритных нормативов производственных площадей, соответствие оборудования заявленным работам и пр.), получить доступ к легитимному информационному обеспечению, облегченный доступ к запчастям, обучить персонал.

### Стратегия географии

Черниговская область не относится к числу промышленно развитых регионов, однако перевозки здесь достаточно

оживленны. С территории Черниговщины вывозится пиво, минеральная вода, продуктовые товары, древесина, здесь находится один из двух крупнейших в Украине цехов по изготовлению художественного паркета. Продукция этих предприятий поступает в Россию, Беларусь, идет и в Европу.

Станция занимает стратегически важное место – на торговом пути из Украины в Россию. Географическое месторасположение станции выбрано очень удачно: в двух-трех километрах от СТО проходит трасса на Синьковку, 95-я трасса идет на Белоруссию, и в 40 километрах – дорога на Глухов. Это важные транспортные артерии. Все объездные пути вокруг Чернигова проходят в 3 км от СТО. Поэтому «зону досягаемости» СТО пересекает достаточно много транспорта, идущего транзитом на Россию, Германию, Польшу, Словакию, Литву, Молдову. Ближайшие СТО на их пути – в Броварах под Киевом и придорожная станция в Брянске. Другими словами, Черниговская СТО – единственное место между Киевом и Брянском, где перевозчик может получить квалифицированную техническую помощь.

Возможность получения технического обслуживания и ремонта, конечно, очень привлекательна для перевозчиков. Некоторые из них уже планируют свои рейсы с учетом такой возможности обслуживания на СТО в Чернигове.

### Нюансы универсализации

СТО «Автоком-Сервис», как и другие станции системы Top Truck, является универсальной, а не специализированной. Но, чтобы обслуживать импортные грузовики, необходимы соответствующие технологии, инструментарий, персонал, способность быстрой адаптации к новым моделям техники. Естественно, такие «нюансы» отработаны системой Top Truck. Около 80 % информационного обеспечения, необходимого при обслуживании и ремонте европейских грузовиков, СТО получает от корпорации «Спецторг». То же касается и обеспечения запчастями. Впрочем, сотрудничества с «фирменными» СТО такой подход не исключает, например, при необходимости оперативной доставки детали на какую-нибудь новейшую модель автомобиля.

Ориентация станций системы Top Truck на универсальность позволяет им обслуживать все марки автомобилей – как легковые, так грузовые и прицепы. Однако для Черниговской СТО главная клиентура – перевозчики. Если до эко-

номического кризиса доля коммерческого транспорта здесь составляла примерно четверть, то теперь увеличилась до 40–45 %. Она выросла не только за счет уменьшения доли легковых автомобилей. Черниговская СТО появилась на карте, и о ней узнали перевозчики.

Загрузка по грузовикам не опускается ниже 70 % производственных мощностей. Для них здесь предоставляется полный спектр услуг по техническому обслуживанию и ремонту двигателей (в том числе капитальному), агрегатов, ходовой части, компьютерной диагностике, шиномонтажу и шиноремонту (подготовлен и специалист по ремонту автоматических КПП, однако эта услуга в ассортименте СТО появится чуть позже). В ближайшем будущем появится участок ремонта топливной аппаратуры, строится отдельный бокс для сварочных, кузовных и покрасочных работ. СТО располагает шестью подъемниками для легковых автомобилей и одним для грузовиков, однако в километре от станции имеются арендованные площадки, позволяющие поставить на обслуживание под конкретный заказ еще 5 автопоездов одновременно. На СТО имеется также двухпостовая мойка, с оборудованием немецкой фирмы «Керхер», позволяющая обслуживать все категории транспортных средств.

Важной отличительной особенностью черниговской СТО является наличие новейшей линии контроля технического состояния транспортных средств, позволившей «Автоком-Сервис» получить право на осуществление техосмотров транспортных средств и выдачу соответствующих документов.

Стоимость нормо-часа на СТО «Автоком-Сервис», в силу специфики региона, на 30–40 % ниже чем в столице. Система скидок для постоянных клиентов и на запчасти, и на весь спектр услуг стандартная. Предприятие работает без выходных, в двухсменном режиме. Заказ на запчасти обеспечивается в течение 3–4 часов, однако если заказ по-

ступит второй половине дня, то будет выполнен на следующий день.

Всего на СТО работает 35 человек, из них 6 человек прошли специальное обучение, в частности, по компьютерной диагностике, установке углов схождения колес, обслуживанию отопителей и пр. Штат специально обученных специалистов в ближайшем времени увеличится почти вдвое.

СТО «Автоком-Сервис» заключает договоры с автопредприятиями, располагающими эвакуаторами, способными доставить к ним любой автомобиль в любом состоянии. Зимой часто приходится тащить грузовики прямо от границы. (Через Синьковку проходит мощный транспортный коридор, и эвакуаторы находятся там постоянно. Раньше, не зная, что в Чернигове уже есть СТО, неисправные автопоезда тащили в Бровары). На территории СТО имеются возможности для замены тягача, а также перегрузки груза с одного прицепа на другой. Сохранность техники и груза обеспечивается военизированной охраной и теленаблюдением.

Здесь на постоянной основе уже обслуживаются некоторые западноукраинские перевозчики и даже два киевских. Рейсы они планируют с задержкой на проведение техобслуживания и ремонта в Чернигове – так выгоднее. В основном же транзитные перевозчики пока что обращаются по вопросам компьютерной диагностики и с проблемами двигателя, а около 70 % заказов – по трансмиссии. Зимой на СТО помогали многим европейским перевозчикам, у которых от холода загустевало дизтопливо.

В целом руководители СТО «Автоком-Сервис» расценивают обслуживание и ремонт коммерческого транспорта как наиболее перспективное направление своей работы. В ближайшей перспективе проекта TOP TRUCK открытие еще 5 сервисных станций до конца II квартала 2009 года.

Подготовил Сергей ПАРХОМОВ

