



СТО «Трак Авторитет»: новый виток развития

Репортаж со станций технического обслуживания корпорации «Трак Авторитет»

Качественный грузовой сервис в Украине до сих пор хотя и не редкость, но проблема. Особенно – в последние годы, когда парк грузовых автомобилей стремительно вырос. И если отремонтировать технику производства СНГ многим перевозчикам несложно и самостоятельно – при помощи собственного мини-сервиса, то для ремонта иномарки требуется высокотехнологичное и достаточно дорогостоящее оборудование и специнструменты. А таких станций в Украине не так уж и много. В числе лучших СТО в Украине, где могут привести в порядок любой грузовой автомобиль – станции сети «Трак Авторитет» в Черкассах и Одессе.

Черкасский «Трак Авторитет»: теперь и фирменный сервис Renault Trucks

Найти станцию очень просто: сразу после въезда в Черкассы, вдоль обочины висят информационные щиты с указателями ее местонахождения. Прямо при въезде на территорию СТО стоит шлагбаум и охрана – вопросам безопасности тут уделяют немало внимания, поскольку случаев заезда на вынужденный ремонт дальнотойщиков с ценным грузом не так уж и мало. Главный бокс представляет из себя белого цвета здание с сине-красными надписями «Бош-автосервис» - СТО авторизованно этой известной во всем мире компаний. В непосредственной близости

от бокса расположен забор, за которым – таможенный терминал, где многие дальнотойщики проходят таможенный контроль. Сразу за терминалом – здание с магазином автозапчастей, кафе и небольшой гостиницей. А чуть левее расположен новый большой ремонтный бокс с вывеской... Renault Trucks. Как оказалось, начиная с этой осени здесь оказывают услуги по ремонту и обслуживанию техники этого известного французского производителя. Впрочем, обо все по порядку.

Как известно, компания «Трак-Авторитет», входящая в группу компаний «Спецторг», начала свою работу в Черкассах еще в 2004 году, когда в непосредственной близости от магазина по продаже запчастей приняли решение о строительстве профильного «грузового» СТО. В июне 2005 года был полностью завершен ремонт первого бокса, смонтировано и запущено в работу все оборудование. В результате «Трак-Авторитет Черкассы» начал свою работу как авторизованная станция Bosch Truck Service.

Но на этом развитие станции не остановилось. Как известно, ООО «Трак Авторитет» является дилером французского автогиганта Renault Trucks. Естественно, что одновременно с началом продаж, появилась необходимость обеспечивать новые грузовики надлежащим сервисом. Специально для этих целей был выкуплен второй бокс площадью 720 м², который оформили в соответствии с корпоративными требованиями Renault Trucks. В административном здании, где находится магазин и кабинеты руководства, в данный момент занимаются подготовкой фирменного магазина французского производителя.

Планировка и оборудование

Площадь рабочего пространства нового бокса – около 600 м², первый бокс – аналогичного размера. Если учесть и то, что некоторые работы выполняют в теплое время года на улице, то можно сказать, что общая площадь ремонтной зоны составляет почти полторы тысячи квадратных метров! На сегодняшний день на станции работает 17 слесарей, однако, в связи с завершением строительства нового бокса, набор грамотных специалистов продолжается: планируется привлечь еще как минимум 10 человек для выполнения механических работ.

Первый бокс станция «Трак-Авторитет Черкассы» оборудован девятью рабочими постами. Второй бокс рассчитан на аналогичное количество рабочих мест. На сегодняшний день станция «Трак Авторитет Черкассы» укомплектована спецоборудованием для сервиса грузовиков почти «под завязку».

Из установленного на станции оборудования отдельно стоит выделить мотортестер FSA 740 с газоанализатором, стенд анализа люфтов подвески ATZ 130, прибор для регулирования света фар EFLE 61. Кроме того, станция оснащена тормозным стендом BSA-542 для проверки исправности тормозных систем ДТС, кроме этого есть возможность проверить усилие на тормозной педали и время срабатывания тормозного привода с помощью прибора ИВТ-200, работающего совместно с тормозным стендом, а также другими приборами: тестером аккумуляторных батарей ВАТ 121, прибором для проверки дизельных форсунок EPS 100, прибором для работы с тахографами и постом для проведения общих механических работ.

Отдельно стоит отметить то, что в пристройке к первому боксу размещено оборудование для регулировки геометрии колес. Стенд проверки «развала» — не лазерный, а компьютерный. И позволяет проводить работы только по легковым авто и по легким грузовикам и микроавтобусам. Спрос на эту услугу, как известно, всегда стабильный, поскольку эта операция входит в обслуживание автомобиля и выполняется регулярно.

Кроме того, мастера обязательно выставляют геометрию при ремонте многих узлов ходовой части. Таким образом, у дальнобойщика после замены тех же амортизаторов нет нужды искать дополнительно станцию, чтобы выставить «развал» — часто это проблема, поскольку большинство станций в регионе за грузовики не берется по причине отсутствия дорогостоящего оборудования.

«Французская часть»

Бокс для обслуживания и ремонта грузовиков Renault также оборудован всем необходимым оборудованием, в соответствии с общеввропейскими требованиями французской компании. Абсолютно все, начиная от дизайна, алгоритма работы и заканчивая технологическими процессами, сертифицировано и соответствует всем стандартам Renault Trucks.

Среди перечня работы, которые будут выполнять в «реношной» части станции «Трак Авторитет», такие услуги как диагностика автомобилей специально «прошитыми» под французские грузовики диагностическим оборудованием дилерским, полный комплекс плановых сервисных работ, ре-

монт ходовой части автомобиля, капремонт двигателя и КПП. Предполагается, что новый бокс станции будет загружен на уровне 10-15 автомобилей в сутки, причем уже сейчас ясно, что спрос на услуги подобного сервиса намного превышает предложение. Более того, по возможностям и перечню предлагаемых услуг сервисная станция «Трак Авторитет Черкассы» является монополистом в регионе по ремонту и обслуживанию грузовиков.

Склад и магазин

Как мы уже говорили выше, непосредственно на территории станции работает магазин автозапчастей для грузовых автомобилей компании «Спецторг». Здесь дальнобойщики могут приобрести все необходимые запчасти и расходные материалы для практически всех грузовиков иностранного производства. Магазин разделен на от-

делы, каждый из которых специализируется на определенном виде продукции, соответственно, менеджер отдела наиболее компетентен в запчастях, которые он ведет. Это позволяет быстро найти необходимую запчасть на складе или заказать недостающее из ближайшего филиала сети «Спецторг».

Расположенных тут же складов — два. Первый имеет непосредственное отношение к СТО и на нем хранят самые востребованные запчасти, вроде фильтров, деталей тормозной системы и «расходников» для ходовой части и сам по себе он довольно небольшой. Вторым складом заведует именно магазин «Спецторг». Ассортимент запчастей здесь намного выше, встречаются даже специфические и относительно редкие запчасти. Так что возможность качественно отремонтировать или обслужить грузовую технику у перевозчиков Черкасского региона есть!



Новые магазины «Спецторг»!

Компания «Спецторг» продолжает развивать сеть магазинов. К существующим на сегодняшний день 12 магазинам в августе добавилось еще два. Новый (4-ый по счету) киевский магазин по продаже запчастей для грузовой техники расположен в районе Одесской площади, по ул. Заболотного, 15. Днепропетровский магазин (уже 2-ой по счету в этом городе) находится по ул. Орловской, 21 на территории сервисной станции «Трак-Авторитет-Днепропетровск».

Новые магазины компании Спецторг традиционно разделены на специализированные отделы по направлениям:

MB-MAN; DAF-Renault-Iveco; Volvo-Scania; Прицепы- Полуприцепы; Автошины-Масла; Аккумуляторы, Автоаксессуары и т.д.

Все менеджеры досконально владеют самыми современными электронными каталогами фирм – производителей.

На складе магазинов всегда в наличии большой ассортимент продукции в различных ценовых категориях на выбор клиента: здесь Вы сможете подобрать на свой автомобиль все, что необходимо: будь то перегоревшая лампочка или редкая запчасть сложного узла автомобиля.

Кроме того, в продаже есть такие, казалось бы, на первый взгляд, мелочи как таблички T.I.R., наклейки, обозначающие различные евронормы, опасный груз, катафоты, отражатели и фонарики, без которых отправляется в дальнюю дорогу, а особенно зарубеж, просто нельзя.